



# Taller: Comunicación y trabajo en equipo

Modalidad on line.



**creacion**  
Explotamos tus Potenciales



# Descripción

El trabajo en equipo constituye hoy en día, un pilar fundamental en el logro de los objetivos de la institución, por lo tanto, es indispensable contar con los elementos necesarios para realizarlo, aprendiendo a responsabilizarse por el cumplimiento de tareas personales, entendiendo la influencia reciproca de las personas que conforman un grupo y priorizando el interés por él en forma conjunta.

## Objetivos y Coordinación

- ¿Qué es un equipo de trabajo?.
- Diferencias entre grupo y equipo
- Etapas del crecimiento del equipo
- Elementos que caracterizan los equipos de alto rendimiento
- Tipos de equipos Ingredientes para equipos exitosos
- Competencia No 1: Identificar objetivos y coordinarse con ellos.

## Resolver y Transferir

- Identificar los problemas del equipo.
- Conocer distintas metodologías para resolver problemas.
- Practicar y escoger soluciones efectivas.
- Liderazgo: Transferencia de Conocimientos y de experiencias.
- Liderar con el ejemplo y la actitud
- Transición de estilos de Liderazgo
- Comportamientos del Líder v/s Comportamientos de los Colaboradores
- Competencia No 3: Implementar, resolver y evaluar soluciones.

## Colaborar y Generar

- Solicitar y ofrecer colaboración para cumplir con los objetivos del equipo
- Roles dentro de los equipos de trabajo
- La colaboración
- La sinergia
- Fases del proceso de decisión
- Técnicas para Tomar Decisiones en Grupo Sanciones grupales
- Estrategias de desempeño eficaz
- Competencia No 2: Colaborar y generar confianza en el equipo

## Comunicación efectiva.

- Hablar y escuchar: componentes básicos de la comunicación.
- Escucha Activa: ¿qué significa?.
- Empatía y acertividad.
- Autodiagnóstico de personalidad: ¿Cómo me relaciono con los otros (MBTI).



## Relator: Luz Méndez G.

Coach & Consultor Senior en Desarrollo Organizacional y Gestión de Recursos Humanos.

Ingeniero Comercial, Coach Ontológico certificado por Newfield Network, Magister en Consultoría y Coaching, de la UDD y Newfield Consulting Diplomada en Gestión de Recursos Humanos, PUC.

Vasta experiencia como relator de Programas de Capacitación de Habilidades directivas, comunicacionales, trabajo en equipo y colaboración, desarrollo de equipos de alto desempeño y actividades de autocuidado, conciliación vida laboral y personal.

- Facilitador Certificado Metodología Lego ® Serious Play®
- Facilitador Certificado Metodología Point Of You®
- Facilitador Certificado Metodología Kaos y Control®



## Metodología.

El curso se ejecutará en modalidad e-learning Sincronica, profesores y alumnos podrán interactuar en tiempo real, pudiendo vivenciar el contacto lo que motiva el proceso de enseñanza – aprendizaje, siendo la interacción uno de los elementos más valiosos en el proceso de enseñanza aprendizaje, la plataforma de creación no solo permite el uso de video conferencia, si no también permite compartir visualizaciones y ejecución de aplicaciones sin perder de vista a los grupos de trabajo participantes, un espacio donde los alumnos y docente puedan desarrollar tareas en tiempo real en un aula virtual, así docente y alumnos se ven, se escuchan y colaboran entre ellos como si estuvieran en un aula real y el docente dispone de todas las herramientas que utilizaría en una clase tradicional. De este modo se suplen todas las ventajas de un curso presencial: trabajo en equipo, contacto directo y sincrónico con el profesor y alumnos, retroalimentación en tiempo real y dinámica grupal, además puede acceder a la clase desde cualquier punto geográfico.





# Datos de inscripción Sence.

- COD. SENCE: 1238007205 Modalidad Sincrónica.
- DURACIÓN: 8 hrs. cronológicas.
- INICIO: por definir
- FINALIZA: por definir
- HORARIO: sugerido 2 horas diarias.
- VALOR CURSO CERRADO: \$720.000.
- N° de participantes 20 máximo.